

Hulpverleners tinnitus en hyperacusis

Voor wie bedoeld?

Informatie over tinnitus (oorsuizen) of hyperacusis (overgevoeligheid voor geluid) is overvloedig beschikbaar en kan dankzij de moderne media op veel plaatsen worden gevonden. Mensen die tinnitus- en/of hyperacusisklachten hebben zijn vaak naarstig op zoek naar informatie over hun kwalen en met name naar personen en instanties die hen kunnen adviseren en helpen. Daarbij is het niet moeilijk om de weg kwijt te raken door de veelheid van informatie, waarvan de betrouwbaarheid vaak ook niet gegarandeerd kan worden.

Om deze informatiezoekenden behulpzaam te zijn heeft de Stichting Hoormij een overzicht gemaakt van mogelijke informatiebronnen en hulpverleners. Gezien het grote aantal informatiebronnen en de diversiteit daarvan kan dit natuurlijk nooit een volledig overzicht zijn. Wel is getracht de belangrijkste categorieën hulpverleners in kaart te brengen, inclusief een indicatie van hun specialisme en aanpak.

Eerst naar uw huisarts!

De Stichting Hoormij adviseert om bij aanhoudende en/of ernstige klachten altijd **eerst uw huisarts te raadplegen**. Hij kan u zo nodig verder verwijzen naar andere hulpverleners. In onderstaand overzicht is aangegeven wat een *mogelijk* traject is dat u vervolgens kunt doorlopen. Of dit in de praktijk ook gebeurt is afhankelijk van de aard en ernst van uw klachten en uw mogelijke voorkeuren. Bovendien is het mogelijk dat hulpverleners verderop in de keten u weer terugverwijzen naar uw huisarts.

Volledige genezing nog niet mogelijk

Wie klachten heeft, van welke aard dan ook, hoopt daar natuurlijk zo snel mogelijk en volledig van af te komen. Dat is ook de reden waarom u hulp zoekt. Helaas moeten op dit moment al te grote verwachtingen nog getemperd worden. Volledige genezing van tinnitus of hyperacusis is nu nog niet mogelijk, hoewel soms geclaimd wordt dat dat wel het geval is. Er wordt momenteel veel wetenschappelijk onderzoek uitgevoerd naar oorzaken en mogelijke behandelingen van tinnitus. Of dit ook in de toekomst perspectief biedt op genezing is vooralsnog niet duidelijk. Maar ook al is genezing niet mogelijk, er zijn in veel gevallen wel degelijk mogelijkheden om de last te verlichten en u te helpen met het leren omgaan met uw klachten.

Regulier medisch, paramedisch of alternatief

Bij het samenstellen van een overzicht van hulpverleners geeft de Stichting Hoormij de voorkeur aan 'reguliere' zorgverleners, dat wil zeggen geneeskunde en zorg die algemeen geaccepteerd is in de medische wereld en gebaseerd is op de best beschikbare wetenschappelijke informatie. Voorbeelden zijn huisartsen en kno-artsen, maar ook audiologische centra en instellingen voor geestelijke gezondheidszorg. Naast deze veelal institutionele zorg zien we steeds meer paramedische zorg, soms in aanvulling op, of als onderdeel van de reguliere zorg. Hoewel deze behandelingen vaak niet *'evidence based'* zijn, heeft de praktijk inmiddels geleerd dat sommige patiënten hier wel degelijk baat bij hebben. Denk hierbij aan behandelingen met fysiotherapie, orofaciale therapie, EMDR of mindfulness. Naar veel van deze behandelingen wordt onderzoek gedaan.

Daarnaast zijn er hulpverleners of therapieën die onder de noemer 'alternatief' kunnen worden geschaard, niet alleen omdat deze therapieën niet *'evidence based'* zijn, maar ook omdat de werkzaamheid van deze therapieën in de praktijk onvoldoende bewezen is.

De grens tussen regulier en alternatief is niet altijd even duidelijk. Ook de therapieën van de reguliere zorgverleners zijn niet altijd bewezen effectief en staan soms ook ter discussie. Op basis van

verder onderzoek naar de effectiviteit van een behandeling of de resultaten van de praktische toepassing ervan kunnen inzichten veranderen.

Het belangrijkste is echter de vraag of een bepaalde therapie u verlichting kan bieden, of deze nu wetenschappelijk bewezen is of niet. Alternatieve of als zodanig te beschouwen therapieën zijn niet opgenomen in dit overzicht, hoewel nooit uitgesloten mag worden dat deze in individuele gevallen, of zelfs voor groepen patiënten soelaas bieden. Voor nadere informatie over mogelijke alternatieve therapieën verwijzen wij u naar de pagina '[Veelgestelde vragen over alternatieve behandelingen bij tinnitus](#)' op de website van de Stichting Hoormij.

Tinnitus en/of hyperacusis

Veel, zo niet alle, hulpverleners in dit overzicht verlenen hulp aan personen met een tinnitus- en/of hyperacusislast. Helaas wordt met name de hulpverlening op het gebied van hyperacusis niet altijd expliciet vermeld, ondanks het feit dat de hulpverleningstrajecten voor tinnitus en hyperacusis niet hetzelfde zijn. Waar in onderstaand overzicht van hulpverleners sprake is van tinnitus raden wij mensen met een hyperacusislast zeker ook aan contact op te nemen met de desbetreffende hulpverlener.

Disclaimer

Met dit overzicht hebben we getracht u zo goed mogelijk te informeren, maar volledigheid kunnen we niet garanderen. Het overzicht zal periodiek herzien en waar nodig aangepast worden.

Stichting Hoormij/NVVS
Commissie Tinnitus en Hyperacusis

**(ernstige)
tinnitus- en/of hyperacusisklacht**
Informatie- of hulpvraag?
Advies:
Ga éérrst naar uw huisarts

Informatie tinnitus of hyperacusis

- Wat is tinnitus of hyperacusis?
- waardoor wordt het mogelijk veroorzaakt?
- wat kan er aan gedaan worden?
- wie kunnen mij helpen?

— Informatie- of hulpvraag

— Verwijsrichting. Incidenteel is terugverwijzing mogelijk.

Huisarts

- eerste diagnose
- begeleiding, geruststelling en advies
- doorverwijzing naar kno-arts en eventueel andere hulpverleners

Geestelijke gezondheidszorg

GGMD en Pro Persona geven psychologische en maatschappelijke begeleiding aan mensen met tinnitus- of hyperacusisklachten, zowel individueel als in themagroepen.

KNO-arts

- specialistisch medisch onderzoek
- uitsluiting medische oorzaken
- doorverwijzing naar andere hulpverleners

Audiologisch centrum

- diagnostisch audiologisch onderzoek
- begeleiding door een multidisciplinair team van deskundigen
- ontspanningstrainingen
- advisering over hulpmiddelen

Gespecialiseerde hulpverleners of audiciens met tinnitusbehandeling

Naast de op deze pagina genoemde hulpverleners zijn er nog particuliere organisaties die hulp, advies en ondersteuning kunnen bieden, onder ander gerelateerd aan werk. Klik voor een overzicht.

HUISARTS

Als u tinnitus- of hyperacusisklachten heeft die enkele dagen aanhouden adviseren wij u om altijd eerst contact op te nemen met uw huisarts. Hij kan u adviseren en zo nodig doorverwijzen naar de andere hulpverleners. Dat zal in eerste instantie vaak een kno-arts zijn om mogelijk medische oorzaken van de klachten te onderzoeken of uit te sluiten. Mogelijk wordt u na onderzoek of behandeling door een hulpverlener weer terugverwezen naar uw huisarts.

Nederlands Huisartsen Genootschap (NHG)

Het Nederlands Huisartsen Genootschap is de wetenschappelijke vereniging van huisartsen en heeft als doel een wetenschappelijk verantwoorde beroepsuitoefening door de huisarts te bevorderen. Door vertaling van wetenschap naar de huisartsenpraktijk draagt het NHG bij aan de professionalisering van de beroepsgroep.

Het NHG heeft de website www.thuisarts.nl ontwikkeld waarop onder andere informatie kan worden gevonden over tinnitus onder de link: www.thuisarts.nl/oorsuizen/ik-heb-last-van-oorsuizen.

Tinnitus Leidraad voor huisartsen

Voor kno-artsen is er inmiddels een tinnitus-richtlijn. Daarmee kunnen mensen met tinnitusklachten rekenen op een uniforme aanpak door specialisten. Maar voor huisartsen – waar de meeste mensen met tinnitusklachten het eerst terechtkomen - is die er nog niet. Met de Tinnitus Leidraad voor Huisartsen vult Stichting Hoormij die leemte op. Je kunt hem [hier](#) gratis downloaden en aan je huisarts geven.

[Terug naar Hulpverleners](#)

KNO-ARTS

U kunt naar de kno-arts worden verwezen door uw huisarts of door een andere hulpverlener voor uitgebreid medisch onderzoek of behandeling. In sommige gevallen kan een multidisciplinair onderzoek al starten bij de kno-arts.

Nederlandse Vereniging voor Keel-Neus-Oorheelkunde en Heelkunde van het Hoofd-Halsgebied

De Vereniging voor Keel-Neus-Oorheelkunde en Heelkunde van het Hoofd-Halsgebied stelt zich ten doel het bevorderen van de keel-, neus- en oorheelkunde en heelkunde van het hoofd-halsgebied in Nederland.

Meer informatie van de kno-vereniging:

- [patiënten informatie](#)
- [tinnitus](#)
- [hyperacusis](#)

Richtlijn tinnitus

Eind 2016 is de richtlijn tinnitus van de kno-vereniging gepubliceerd. Deze richtlijn is geautoriseerd door andere beroepsverenigingen en Stichting Hoormij/NVVS heeft ook een bijdrage geleverd. De richtlijn kun je vinden onder [deze link](#).

Patiëntenversie richtlijn tinnitus

Van de kno-richtlijn tinnitus is door Stichting Hoormij/NVVS een [patiëntenversie](#) gemaakt die de belangrijkste aanbevelingen uit de richtlijn in voor de meeste patiënten begrijpelijke woorden samenvat.

Medische centra

Sommige kno-artsen zijn gevestigd in academische ziekenhuizen zoals:

- [Academisch Medisch Centrum Amsterdam](#)
- [Leids Universitair Medisch Centrum](#)
- [Universitair Medisch Centrum Groningen *](#)
- [Academisch Ziekenhuis Maastricht *](#)
- [Universitair Medisch Centrum St. Radboud in Nijmegen](#)
- [Erasmus Universitair Medisch Centrum in Rotterdam *](#)
- [Universitair Medisch Centrum Utrecht *](#)
- [Universitair Ziekenhuis Antwerpen](#)

Ander gespecialiseerd ziekenhuis:

- [Centraal Militair Hospitaal](#)

*) Veel informatie over (behandeling van) tinnitus op trefwoorden 'tinnitus' of 'oorsuizen'.

[Terug naar Hulpverleners](#)

AUDIOLOGISCH CENTRUM

In een audiologisch centrum werkt een team van deskundigen uit verschillende vakgebieden: audiologie, logopedie, maatschappelijk werk, psychologie en techniek. Soms werkt er ook een psycholinguïst of spraak-/taalpatholoog. Zij houden zich bezig met onderzoek, revalidatie en begeleiding bij gehoorproblemen zowel bij volwassenen als bij kinderen. Daarnaast verrichten zij multidisciplinaire diagnostiek bij kinderen die problemen hebben in de spraak- en/of taalontwikkeling.

Audiologische centra verzorgen diagnostisch onderzoek en advies en diverse cursussen voor mensen met tinnitus of hyperacusis. Denk aan ontspanningstrainingen waar u ook leert om uw gedachten te verzetten en de aandacht af te leiden van de klachten. Audiologen kunnen u adviseren over het gebruik van hoortoestellen en hulpapparatuur of de juiste instelling daarvan controleren.

Cognitieve gedragstherapie voor tinnitus

De behandeling van tinnitus door audiologische centra is veelal gebaseerd op een multidisciplinaire aanpak waarbij in toenemende mate cognitieve gedragstherapie wordt gecombineerd met audiologische diagnostiek en revalidatie, counseling en eventueel andere vormen van therapie, zoals fysiotherapie. Een speciale vorm van therapie is de tinnitusspecifieke trapsgewijze cognitieve gedragstherapie die sinds begin 2019 wordt vergoed uit de basisverzekering. Deze therapie wordt onder andere aangeboden door de Adelante Zorggroep en Libra Revalidatie en Audiologie.

Geadviseerd wordt om altijd vooraf te informeren of de behandeling vergoed wordt door de ziektekostenverzekeraar.

Federatie van Nederlandse Audiologische Centra (FENAC)

De Federatie Nederlandse Audiologische Centra (FENAC) houdt zich bezig met ontwikkeling en verspreiding van voorlichtingsmateriaal, bij- en nascholing van AC-medewerkers en het onderhouden van de communicatie met overheid, beroepsverenigingen, cliëntenorganisaties en verwante brancheorganisaties. (www.fenac.nl)

Locaties audiologische centra

Klik [hier](#) voor een overzicht van audiologische centra aangesloten bij FENAC.

Een systematische zoekmogelijkheid binnen de audiologische centra kan worden gevonden op de site www.hoorwijzer.nl van de Stichting Hoormij/NVVS onder de link [audiologische centra](#).

Sommige audiologische centra maken deel uit van een keten, zoals:

- [Stichting Pento](#) Zie ook Tinnitus Expertise Netwerk Twente ([TENT](#)), samenwerkingsverband van Pento, kno-afdelingen van ziekenhuizen en praktijken voor medische psychologie en fysiotherapie
- [Koninklijke Kentalis](#)
- [Koninklijke Auris Groep](#)
- [Adelante Zorggroep](#)
- [Libra Revalidatie en Audiologie](#)

[Terug naar Hulpverleners](#)

MAATSCHAPPELIJKE DIENSTVERLENING EN GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG (GGZ)

Mensen met tinnitus en hyperacusis kunnen voor maatschappelijke dienstverlening en geestelijke gezondheidszorg terecht bij de GGMD die locaties over het hele land heeft. Echter: niet elke locatie biedt alles. Voor een overzicht van deze locaties en wat zij bieden kunt u de volgende website raadplegen: www.ggmd.nl. Daarnaast bestaat de instelling Pro Persona afdeling de Riethorst in Ede die uitsluitend geestelijke gezondheidszorg aanbiedt.

Aanbod van de GGMD

Als u zich aanmeldt bij de GGMD wordt in een eerste gesprek beoordeeld of u het beste geholpen kan worden door de maatschappelijke dienstverlening, door het programma werken aan tinnitus of een combinatie van deze. Voor dit eerste gesprek is geen verwijzing nodig.

Maatschappelijke Dienstverlening (GGMD)

Maatschappelijke dienstverlening voor mensen met tinnitus en hyperacusis helpt onder andere bij problemen op het terrein van werk, relaties, opvoeden, geldzaken en wonen. Voor deze dienstverlening is geen verwijzing van huisarts of specialist nodig.

Werken aan tinnitus

Voor mensen met tinnitus heeft de GGMD in samenwerking met klinisch neuropsycholoog Olav Wagenaar (van het boek Eerste Hulp bij Oorsuizen) het behandelprogramma 'Werken aan tinnitus' ontwikkeld. Dit programma bestaat uit 3 onderdelen: een algemene cursus voor iedereen met tinnitus en twee vervolgtrainingen die aansluiten bij de ernst van de klachten en de hulpvraag. De algemene training heet [Werken aan tinnitus](#). Zie ook [Mensen met tinnitus](#). Voor dit programma is een verwijzing van huisarts of KNO-arts noodzakelijk.

Het programma 'Werken aan tinnitus' kan aangevuld worden met bijvoorbeeld hulp en advies op de werkplek, [loopbaanbegeleiding](#) en [communicatietrainingen](#). Dit valt onder maatschappelijke dienstverlening.

Zie ook informatie over tinnitus bij [Kentalis](#).

Aanbod voor mensen met hyperacusis

Het programma 'Werken aan tinnitus' is mede geschikt voor mensen met hyperacusis als nevenklacht. Voor mensen met ernstige hyperacusisklachten ontwikkelt het GGMD een apart individueel behandelprogramma.

Aanbod van Pro Persona de Riethorst

De landelijke GGz (Geestelijke Gezondheidszorg) instelling Pro Persona afdeling de Riethorst biedt psychologische en psychiatrische hulp aan mensen met een auditieve beperking waaronder mensen met tinnitus en hyperacusis. Zij hebben een divers aanbod van mogelijke therapieën, zowel individueel, met uw eventuele partner of kind(eren) als in een groep. Zo wordt er bijvoorbeeld een individuele en een groeps-tinnitusmanagement training aangeboden. Ook kortdurende opname behoort tot de mogelijkheden. Zie voor contactgegevens: www.propersona.nl/riethorst.

Direct hulp nodig?

113 Online: Zelfmoord, zelfdoding of suïcide. Hoe je het ook noemt, bij 113Online kun je hierover praten met een vrijwilliger, anoniem, vrijuit en 24/7: **tel: 0900 0113** www.113online.nl

[Terug naar Hulpverleners](#)

GESPECIALISEERDE HULPVERLENERS OF AUDICIENS MET TINNITUSBEHANDELING

Naast bovenstaande instanties voor hulpverlening aan personen met tinnitus of hyperacusis zijn er nog particuliere hulpverleners of organisaties die u hulp, advies en ondersteuning kunnen bieden zoals fysiotherapie- of psychologenpraktijken. Naarmate hier meer over bekend is zullen wij contactinformatie toevoegen.

De primaire rol van de audiciens is het aanmeten en leveren van hoortoestellen en hoorhulpmiddelen. Sommige audiciens zijn tevens gespecialiseerd in tinnitus en het begeleiden en verstrekken van hoorhulpmiddelen (zoals ruismaskeerders) aan mensen met tinnitus. In alle gevallen bevelen we mensen met tinnitus aan om de in het overzicht aangegeven weg te bewandelen voordat zij zich technische hulpmiddelen laten aanmeten.

- **IntoEars Hoorklinieken**

IntoEars is een zorgorganisatie waarin alle professionals rondom het gehoor, zoals kno-artsen, audiologen, audiciens en audiometristen, samenwerken. Zij leveren alle merken hoortoestellen en zijn de specialist voor de onzichtbare hooroplossingen in het oor en hoorbrillen. Meer informatie via <https://www.intoeears.nl/home>. Zie ook: <http://www.tinnituscentrum.com>. IntoEars heeft meerdere vestigingen waar u een afspraak kunt maken voor een [Tinnitus Retraining Therapy \(TRT\)](#). Zie tevens: [TRT voor tinnitus en hyperacusis](#).

Een overzicht van deze vestigingen vindt u [hier](#).

- **Orofaciale Fysiotherapie/Kaakfysiotherapie**

De orofaciaal fysiotherapeut is een gespecialiseerde fysiotherapeut voor het hoofd-, halsgebied en behandelt mensen met tinnitus.

U kunt zonder verwijzing naar de orofaciaal fysiotherapeut. Deze wordt, afhankelijk van uw pakket, vergoed door uw aanvullende verzekering. Meestal is het in een behandeling of vijf wel duidelijk of uw tinnitus beïnvloedbaar is met orofaciale fysiotherapie. Voor meer informatie en contactinformatie zie de website van de [NVOF](#)

TINNITUS OF HYPERACUSIS IN DE WERKSITUATIE

Personen die een tinnituslast ondervinden in hun werkomgeving kunnen bij verschillende instanties hulp en ondersteuning vinden:

- **Werkpad**

Werkpad ondersteunt mensen die niet goed kunnen horen, zien of communiceren. Meer informatie via www.werkpad.nl.

Werkpad heeft vestigingen door heel Nederland. Klik [hier](#) voor een overzicht.

- **Condite**

Condite is een organisatie die klanten begeleidt naar werkhervatting. Voor meer informatie zie: <https://condite.nl>.

- **Gehoor & Arbeid**

Het Expertisecentrum voor Gehoor en Arbeid is een samenwerkingsverband tussen de audiologische centra van het Academisch Medisch Centrum (Universiteit van Amsterdam), het Leids Universitair Medisch Centrum en het Medisch Centrum van de Vrije Universiteit (VUmc), het Coronel Instituut (AMC/UvA) en het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten. Meer informatie via www.gehoorenarbeid.nl.

[Terug naar Hulpverleners](#)

INFORMATIE OVER TINNITUS EN HYPERACUSIS

Er zijn meerdere organisaties die informatie geven over tinnitus en hyperacusis of die de belangen behartigen van personen die in mindere of meerdere mate de last hiervan ondervinden. Onderstaand een overzicht.

Stichting Hoormij/NVVS

De Stichting Hoormij/NVVS (Nederlandse Vereniging voor Slechthorenden) wil de positie van mensen met welk hoorprobleem dan ook verbeteren en zorgen dat er een goed en genuanceerd beeld ontstaat over het leven met een hooraandoening. <[meer informatie...](#)>

Tinnitusloket 0800-TINNITUS

Via het landelijk gratis telefoonnummer 0800-TINNITUS (0800-84664887) verstrekken medewerkers van het Tinnitusloket informatie over tinnitus (oorsuizen). Zij kunnen de beller in contact brengen met lotgenoten, of helpen met het vinden van de juiste hulpinstantie. <[meer informatie...](#)>

Overige informatiebronnen

- [Hoorzaken.nl](#)
- [Nationale hoorstichting](#)
- [Oorakel](#)
- [Doof.nl](#)
- [Tinnitus House](#)
- [British Tinnitus Association](#)
- [Tinnitus Hub](#)
- [Deutsche Tinnitus Liga](#)
- [American Tinnitus Association](#)

[Terug naar Hulpverleners](#)

STICHTING HOORMIJ/NVVS

De Stichting Hoormij/NVVS ¹⁾ (Nederlandse Vereniging voor Slechthorenden) wil de positie van mensen met welk hoorprobleem dan ook verbeteren en zorgen dat er een goed en genuanceerd beeld ontstaat over het leven met een hooraandoening (www.stichtinghoormij.nl).

Commissie Tinnitus en Hyperacusis

Voor voorlichting en lotgenotencontact over tinnitus (oorsuizen) of hyperacusis (overgevoeligheid voor geluid) kunt u terecht bij de commissie Tinnitus & Hyperacusis van de Stichting Hoormij. De commissieleden helpen u verder of verwijzen u door. Tevens behartigt de commissie uw belangen. <[meer informatie](#)> Week van het Oorsuizen? Op verschillende locaties voorlichting.

Tinnitus café project noemen??

Informatie over tinnitus en hyperacusis

- [Informatie en nieuws over tinnitus](#)
- [Vraagbaak tinnitus](#)
- [Informatie en nieuws over hyperacusis](#)
- [Vraagbaak hyperacusis](#)
- [Moet hier eigenlijk niet bij dat de regionale afdelingen inloopsprekuren hebben in ziekenhuizen waar zij ook hulp vragen over tinnitus/hyperacusis kunnen stellen ?????](#)

Hoorwijzer

Met de [Hoorwijzer](#) wil de Stichting Hoormij/NVVS onafhankelijke voorlichting geven over het gebruik en de keuze van hoorhulpmiddelen en daaraan ervaringsgegevens toevoegen. Dit komt de gebruikers van hoorhulpmiddelen ten goede. Ook geeft dit de Stichting Hoormij/NVVS een middel in handen om zich, in het licht van de nieuwe ZorgVerzekeringsWet, naar zorgverzekeraars op te stellen als spreekbuis en belangenbehartiger van hoorhulpmiddelegebruikers.

1) Contactinformatie [Stichting Hoormij/NVVS](#)

T 030 261 76 16

TT 030 261 76 77

F 030 261 66 89

Twitter: @tinnitus_nl

@hyperacusis_nl

Postadres:

Postbus 129

3990 DC Houten

Bezoekadres:

Randhoeve 221

3995 GA Houten

[Terug naar Informatie](#)

TINNITUSLOKET 0800-TINNITUS

Via het landelijk gratis telefoonnummer 0800-TINNITUS (0800-84664887) verstrekken medewerkers van het Tinnitusloket informatie over tinnitus (oorsuizen). Zij kunnen de beller in contact brengen met lotgenoten, of helpen met het vinden van de juiste hulpinstantie. Het Tinnitusloket is een samenwerkingsverband de Stichting Hoormij en de Federatie van Nederlandse audilogische Centra ([FENAC](#)).

Informatie

- [Tinnitusloket](#)
- [Brochure Tinnitus \(oorsuizen\)](#)
- [Vraag en antwoord](#)

[Terug naar Informatie](#)